



OBRAZOVANJE ODRASLIH NA PODRUČJU KULTURNE BAŠTINE I ATRAKTIVNOG ŽIVOTNOG OKRUŽENJA

Cilj projekta

Projekt **SPE.C.H.A.L.E.** (*SPEcialists in Cultural Heritage and Attractive Living Environment*) je kolaborativni projekt, financiran od ERASMUS+ programa koji, uz Institut za turizam, uključuje još 6 projektnih partnera: ADCMoura i ATLA iz Portugala, Terre dei Savoia i eConsulenza iz Italije, Vidzeme Planning Region iz Latvije te Université Européenne des Saveurs et Senteurs iz Francuske. Projekt je započeo u rujnu 2018., a završit će u kolovozu 2021. godine.

Cilj SPECHALE projekta jest doprinijeti podizanju svijesti o važnosti europske kulturne baštine kroz obrazovanje, formalno i neformalno učenje te stvaranje inovativnih obrazovnih programa čime se potiče razvoj stručnjaka za kulturnu baštinu i atraktivno životno okruženje.

Cilj SPECHALE programa obrazovanja

U okviru projekta SPECHALE provodi se program obrazovanja kojemu je cilj razviti i poboljšati vještine i znanja

o interpretaciji te turističkoj valorizaciji kulturne baštine.

Program obrazovanja uključuje on-line tečaj na hrvatskom jeziku, praktične aktivnosti te tjedan mobilnosti koji će se održati u okolini Zagreba, za odabrane polaznike iz svih partnerskih zemalja u studenom 2020. godine.

Zahvaljujući on-line platformi, nastavni sadržaj, po odabranim tematskim cjelinama, dostupan je u svakom trenutku, što omogućava učenje vlastitim tempom.

Početak i trajanje tečaja

Tečaj će se održati od ožujka do prosinca 2020. godine (uz ljetnu stanku).

Cijena

Tečaj je besplatan.

Verifikacija

Po završetku tečaja, Institut za turizam izdaje potvrdu o završenoj edukaciji.

Nastavne metode i plan programa

- on-line tečaj podijeljen je u 4 modula (70 nastavnih sati) dostupna na web platformi:

- Modul 1 – Kulturna baština
- Modul 2 – Marketing
- Modul 3 – Komunikacija
- Modul 4 – Vještine poslovanja

- praktične aktivnosti

- tjedan mobilnosti (80 nastavnih sati) koji će se za odabrane polaznike iz svih partnerskih zemalja održati u studenom 2020. godine na širem području grada Zagreba i Zagrebačke županije.

Svi moduli su samostalni te je moguće sudjelovati u pojedinačnom modulu ili cijelom tečaju.

Ciljna publika

- Obrtnici, poljoprivrednici, nezaposleni, kao i svi zainteresirani za interpretaciju i turističku valorizaciju kulturne i prirodne baštine.
- Svi zainteresirani za razvoj turističkih aktivnosti u svojoj lokalnoj zajednici, kao i oni koji se već bave turističkim djelatnostima.

Tečaj je otvoren za osobe s invaliditetom.

Uvjeti za upis

Ispunjeni i potpisani prijavni obrazac potrebno je poslati elektroničkom poštom ili običnom poštom na adresu Instituta za turizam, najkasnije do 1. ožujka 2020. godine.

Program obrazovanja namijenjen je odraslima te polaznici moraju imati navršениh 18 godina.

Broj mjesta je ograničen.

Kontakt

E-mail: spechale.erasmus@iztzg.hr

Tel: 01 3909 672

Adresa:

Institut za turizam

Vrhovec 5

10 000 Zagreb



Pregled nastavnih cjelina on-line tečaja koje će se obraditi u okviru pojedinačnih nastavnih modula.

MODUL 1 – KULTURNA BAŠTINA

20 sati

Što znam o svojoj baštini?

Što je baština?

Zaštita kulturne baštine

Turistička valorizacija baštine

MODUL 2 - MARKETING

20 sati

Kako identificirati potrebe kupaca?

Definicije i načela

Kako razviti turistički proizvod?

Primjeri dobre prakse

Marketinške tehnike i strategije

Tehnike prodaje

MODUL 3 – KOMUNIKACIJA

15 sati

Kako plasirati proizvod?

Definicija i načela

Tehnike *storytellinga*

Komunikacijske tehnike

Uslužna kultura u ugostiteljstvu

Meke vještine (eng. *soft skills*) u turističkom sektoru

MODUL 4 – VJEŠTINE POSLOVANJA

15 sati

Kako poboljšati svoje poslovne vještine?

Upravljanje malim poduzećem: poduzetničke kompetencije

Istraživanje tržišta

Pisanje poslovnog plana

Nakon svakog završenog modula bit će organizirana on-line provjera znanja.